

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld om inzicht te geven in het gebruik van persoonsgegevens door CEPU Constructions b.v. en alle aan haar gelieerde besloten vennootschappen. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij beschermen persoonsgegevens van medewerkers, relaties en derden en verwerken deze gegevens uitsluitend in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Bedrijf omschrijving

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websitebezoeken door betrokkenen, transacties met klanten, en overeenkomsten met klanten van CEPU Constructions b.v., Mandenmaker 30, 5253 RC, Nieuwkuijk. Door gebruik te maken van onze website ([www.cephu.nl](http://www.cephu.nl)) en mobiele versie ([m.cephu.nl](http://m.cephu.nl)) en onze diensten gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

CEPU Constructions b.v., hierna CEPU genoemd, is producent van aluminium balustrades, zoals balkonhekken, traphekken en privacyschermen, voor de zakelijke woningbouwmarkt. Bij de Kamer van Koophandel zijn wij geregistreerd onder nummer 171.37280.

U kunt contact met ons opnemen op telefoonnummer 073 511 96 55, e-mailadres voor privacygerelateerde zaken [privacy@cephu.nl](mailto:privacy@cephu.nl) en algemeen e-mailadres [info@cephu.nl](mailto:info@cephu.nl).

### Wijziging privacyverklaring

CEPU behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Door het geregeld raadplegen van deze privacyverklaring blijft u op de hoogte van de mogelijke wijzigingen. U kunt deze versie voor uw eigen administratie ook opslaan op uw pc. De oude versie van ons privacystatement is ook altijd te vinden op onze website: [www.cephu.nl/privacyverklaring](http://www.cephu.nl/privacyverklaring).

## Doel gegevens

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in het kader van de overeenkomst voor dienstverlening wordt verwerkt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Wij gaan zorgvuldig te werk bij het verwerken van deze gegevens.

CEPU kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van CEPU en/of omdat u deze zelf telefonisch of schriftelijk (mail, post en bij het invullen van een formulier op de website) verstrekt. Ook kunnen uw gegevens ons door derden worden verstrekt. CEPU kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- volledige naam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

- geslacht
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- IP-adres
- MAC-adres
- Gegevens over uw gebruik van onze website
- Cookies

Wij verwerken geen gegevens over bijvoorbeeld ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging en medische informatie. Mocht er om een bijzondere reden noodzaak zijn dit wel te doen, dan zullen wij dit specifiek met de klant opnemen in de overeenkomst van dienstverlening.

Bepaalde gegevens hebben wij nodig om onze dienstverlening aan te kunnen bieden. Het verschilt per dienst welke gegevens dit zijn. Uw e-mailadres hebben wij bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan CEPU de betreffende dienst niet aanbieden.

### **Doel gebruik van persoonsgegevens**

CEPU verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang, en voor uitvoering van overeenkomsten met klanten.

### Geautomatiseerde besluitvorming

CEPU neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CEPU) tussen zit.

### Verwerken persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouder en voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

CEPU verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen uw gegevens alleen met derden waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Hierin is opgenomen dat men mede verantwoordelijk is voor de bescherming van de persoonsgegevens.

CEPU gebruikt uw persoonsgegevens voor:

1. Relatiebeheer
2. Maken van passende offertes
3. Uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
4. Nazorg na afronding order
5. Product- en dienstontwikkeling
6. Bepalen van strategie en beleid
7. Inzicht krijgen in klanten- en relatiebestand
8. Verzenden van onze nieuwsbrief en mailingen

9. Contact opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
10. U informeren over wijzigingen/ontwikkelingen van onze diensten en producten
11. Om goederen en diensten bij u af te leveren
12. Inzicht verkrijgen in en verbeteren van de resultaten van de website en afstemmen aanbod a.d.h.v. uw gedrag op de website
13. Plaatsen van bestellingen bij leveranciers en derden
14. Camerabeveiliging van het bedrijfspand

### **Analyse van websitesresultaten**

CEPU maakt gebruik van analyseprogramma's van Google en Bing<sup>1</sup> om te bekijken hoe de website presteert en om deze te optimaliseren voor websitegebruikers. De verkregen informatie wordt automatisch overgebracht naar en door Google en Bing en opgeslagen op hun servers. Aangezien hun servers zijn gevestigd in Europa, vallen zij ook onder de AVG en dienen zij op een veilige en betrouwbare manier met uw gegevens om te gaan. CEPU heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en Bing.

Google en Bing kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of wanneer derden de informatie namens Google en Bing verwerken (sub-verwerker). CEPU heeft hier geen invloed op.

CEPU gebruikt functionele en analytische cookies. Meer informatie over cookies op onze website vindt u in onze [cookieverklaring](#). Hier vindt u ook hoe u cookies kunt blokkeren.

### **Vacatures en sollicitaties**

Indien u solliciteert bij CEPU voorziet u ons doelbewust van uw persoonsgegevens. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om. Onafhankelijk van of u telefonisch of per mail solliciteert, worden uw gegevens per mail intern gecommuniceerd en opgeslagen op onze server. Uw persoonsgegevens worden binnen een maand na de sollicitatieprocedure handmatig verwijderd.

Uw gegevens verkregen uit sollicitaties worden in geen geval zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

### **Websites van derden**

Onze privacyverklaring is van toepassing op de websites die onder het beheer van CEPU vallen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de websites waarnaar wij linken vanaf onze website. Raadpleeg de privacyverklaringen van desbetreffende websites voor hun voorwaarden.

CEPU is ook niet verantwoordelijk voor links vanaf andere websites naar onze website.

### **Opslag periode van persoonsgegevens**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door CEPU Constructions, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze diensten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten of mogen bewaren.

### **Relatiebeheer en uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten**

Offertes en orders bewaren wij tot vijftien jaar na offerte- of orderdatum. Dit is nodig voor de garanties op onze producten, het onderhouden van het relatiebeheer en het na kunnen leveren van producten (bijvoorbeeld bijbestellen van een product of bij een renovatieproject). Op deze offertes

---

<sup>1</sup> Google Analytics, Google AdWords, Google Search Console, Google Tag Manager, Bing Webmaster Tools

en orders staan contactgegevens van bedrijf en contactpersoon. Offertes en orders worden opgeslagen op server van CEPU en in ons fysieke archief. Het fysieke archief, op kantoor bij CEPU, wordt iedere vijf jaar vernietigd. De documenten (digitaal en fysiek) worden indien nodig gedeeld met derden waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben.

Op het moment dat u per mail contact opneemt met CEPU, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgenomen op onze mailserver. Die digitale mails worden tot maximaal vijftien jaar terug bewaard.

Wanneer u telefonisch contact opneemt met CEPU wordt uw telefoonnummer opgeslagen in de belgeschiedenis op het telefoontoestel en vastgelegd bij onze vaste telefonieleverancier. Ingesproken voicemailberichten worden opgeslagen bij de telefonieleverancier, beveiligd met een pincode. Telefoongesprekken worden niet opgenomen. CEPU heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met de IT-beheerder, welke op haar beurt een verwerkersovereenkomst heeft met de telefonieleverancier.

Voicemails worden binnen 1 maand na het afhandelen handmatig verwijderd. De belgeschiedenis wordt na 2 maanden automatisch verwijderd op het telefoontoestel en geanonimiseerd bij de telefonieleverancier.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dit verplicht.

Heeft u bezwaar tegen het opslaan van uw gegevens voor relatiebeheer-doeleinden, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken via [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl). Vermeld hierbij uw verzoek en contactgegevens. Betrokkenen met een dergelijk verzoek wordt altijd gevraagd om identificatiegegevens, zodat gegevens niet onrechtmatig aan verkeerde personen wordt verstrekt. We zullen daarna uw gegevens verwijderen of zoeken in overleg met u naar een passende oplossing (bijvoorbeeld alleen bepaalde gegevens verwijderen).

#### **Bepalen van strategie en beleid en inzicht in klanten- en relatiebestand**

Het klantenbestand, order- en offerteportefeuille en meer commerciële informatie wordt gebruikt voor het bepalen van een bedrijfsstrategie en opstellen van bijbehorend beleid. Dit zijn interne analyses en documenten en worden alleen gedeeld met derden waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

#### **Verzenden van onze nieuwsbrief en mailingen en u informeren over wijzigingen/ontwikkelingen van onze diensten en producten**

De gegevens die u doorgaat bij aanmelding voor de nieuwsbrief blijven opgeslagen tot u zichzelf afmeldt voor deze nieuwsbrief. U kunt zelf tussendoor ook uw gegevens wijzigen, zie hiervoor de paragraaf 'MailChimp' hieronder.

#### MailChimp

De persoonsgegevens verkregen bij aanmelding van de nieuwsbrief (voor- en achternaam, e-mailadres en bedrijfstak) worden automatisch opgeslagen in MailChimp. Raadpleeg hiervoor de [privacyverklaring van MailChimp](#). CEPU heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met MailChimp. Een inschrijfbevestiging wordt automatisch verzonden naar onze mailserver. Deze mail wordt verwijderd binnen een maand na aanmelding. Met de aanmelding van de nieuwsbrief geeft u ons toestemming om u een aantal maal per jaar een mail te sturen met informatie over onze producten,

onze projecten, ons bedrijf en ontwikkelingen in de markt. De toestemming geeft u door middel van een double opt-in, hiermee wordt vastgesteld dat u zichzelf aanmeldt, en niemand anders voor u. U kunt zich op ieder moment uitschrijven voor de nieuwsbrief door de optie 'afmelden' onderaan de mailing of door het opnieuw invullen van het aanmeldformulier op onze website. Het systeem herkent dan uw gegevens en vraagt of u uw profiel wil bijwerken. U krijgt een mail en via de link daarin kunt u zich uitschrijven.

### **Inzicht verkrijgen in en verbeteren van de resultaten van de website en afstemmen aanbod aan de hand van uw gedrag op de website**

Wij maken op onze website gebruik van functionele en analytische cookies. Hiermee wordt het gedrag van websitebezoekers vastgelegd, bijvoorbeeld hoeveel pagina's men bezoekt en hoe lang men op de website blijft. Voor meer informatie hierover zie onze [cookieverklaring](#).

De internetprovider heeft toegang tot de IP-adressen van websitebezoekers. CEPU heeft een verwerkersovereenkomst met de IT-beheerder en zij hebben een dergelijke overeenkomst gesloten met de internetprovider.

Indien u het contactformulier op onze website invult laat u actief uw gegevens achter. Deze gegevens worden automatisch per mail verstuurd naar de mailserver van CEPU. U kunt handmatig aangeven dat u per mail een kopie wilt ontvangen van uw ingevulde contactformulier.

De gegevens worden niet opgeslagen op de server van onze hostingpartij.

Het ingevulde contactformulier op onze mailserver blijft bewaard tot maximaal een maand na de afhandeling van de vraag of opmerking. Daarna wordt de mail verwijderd.

De e-mailserver wordt gehost door onze IT-beheerder. CEPU heeft een verwerkersovereenkomst met de IT-beheerder.

### **Plaatsen van bestellingen bij leveranciers en derden**

Om te kunnen voldoen aan gesloten overeenkomsten en transacties en overeengekomen diensten moet CEPU uw gegevens delen met derden. Zonder het delen van deze gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren. Wij dienen de glasleverancier bijvoorbeeld details over de opdracht door te geven zodat zij het gewenste glas leveren en bezorgen op de bouwlocatie.

### **Camerabeveiliging van het bedrijfspand**

CEPU heeft haar bedrijfspand, gevestigd Mandenmaker 30 5253 RC Nieuwkuijk, beveiligd met camera's. Deze leggen de activiteit op het terrein en in de ontvangsthal vast. Het beveiligingsbedrijf en de directeur hebben toegang tot deze beelden. Bij betreding van het terrein van CEPU gaat u ermee akkoord dat u wordt vastgelegd op onze camerabeelden. De camerabeelden worden na maximaal 6 maanden verwijderd.

### **Recht op inzien, wijzigen en verwijderen van gegevens**

U heeft het recht om op te vragen welke gegevens wij van u vastleggen en welke gegevens bewaard worden. Wij verzamelen deze informatie dan en leveren deze aan. Daarnaast heeft u het recht om ten allen tijde uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen (uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u zelf wijzigen, zie hiervoor de paragraaf 'MailChimp'). U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl). Wanneer het inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie betreft, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U vindt deze terug in de instellingen van uw browser.

Wij nemen na uw verzoek contact op om uw aanvraag te verifiëren, om misbruik te voorkomen. Daarna zullen wij zo snel mogelijk, minimaal binnen zes weken, aan uw verzoek voldoen.

### Recht op overdracht

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CEPU en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

### Recht op het indienen van een klacht

Wanneer u ontevreden bent over onze producten of dienstverlening betreuren wij dit en stellen wij het op prijs als u hierover contact met ons opneemt. Wij zullen de klacht dan, in overleg met u, zo snel en goed mogelijk oplossen. U kunt contact met ons opnemen op 073 511 96 55 of [info@cepu.nl](mailto:info@cepu.nl). Heeft u een klacht met betrekking tot privacy? Dit kunt u bij ons melden via [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl). Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op. Indien u een privacy-klacht elders in wil dienen, kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Beveiliging

CEPU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er zijn gepaste privacymaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik en datalekken. Als u hier meer informatie over wenst, kunt u dit kenbaar maken d.m.v. een mail aan [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl).

De website van CEPU maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit certificaat versleutelt onze website, waardoor uw gegevens beschermd zijn.

*Ondanks alle beveiligingsmaatregelen, is jouw privacy door het gebruik van internet nooit 100% te waarborgen. CEPU Constructions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van virussen, computerstoringen, technische mankementen, etc.*

### Melding maken

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, u een vermoeden heeft van een datalek, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door CEPU verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via 073-511 96 55 of via [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl). Mocht u gebreken of verbeteringen zien dan kunt u dit ook aan ons doorgeven.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via [privacy@cepu.nl](mailto:privacy@cepu.nl) of telefonisch via 073 511 96 55.